

CI PRENDIAMO CURA DEL TUO INVESTIMENTO

I NOSTRI CONTRATTI DI MANUTENZIONE

Noi di **LEANE International** siamo consapevoli della complessità dei test necessari per ottenere i tuoi risultati. Sappiamo anche che ogni cliente è unico e che trovare soluzioni preconfezionate per i tuoi bisogni specifici è quasi impossibile.

Per questo la nostra mission è da sempre quella di offrirti una serie di servizi in grado di supportarti non solo in fase di acquisto, ma durante tutto il periodo di utilizzo del sistema in base alle tue reali necessità.

I nostri **contratti di manutenzione** sono totalmente flessibili e configurabili sulle tue specifiche richieste, possono includere una combinazione di tutti i vari servizi che siamo in grado di offrirti, quali supporto remoto e on site, corsi di formazione e servizio di noleggio.

ALONE YOU GO FAST, BUT
TOGETHER YOU GO FURTHER!



INSTALLAZIONE E MESSA IN SERVIZIO

Il nostro personale qualificato è a tua completa disposizione per l'installazione e per addestrarti al fine di operare in piena autonomia.



REMOTE SUPPORT E CALL MANAGEMENT

Per l'intera durata del contratto, il servizio di assistenza remota è sempre pronto a rispondere a qualsiasi tuo problema o dubbio durante l'utilizzo.



CORSI DI FORMAZIONE

Disponibili sia in remoto che presso la tua sede, i nostri tecnici condividono la loro esperienza con tutto il tuo team.



SERVIZI DI NOLEGGIO STRUMENTAZIONE

Con il servizio di noleggio attivo, hai sempre la garanzia di un sistema già configurato e pronto all'uso in modo da dare continuità alla tua campagna di misura.



INSTALLAZIONE E MESSA IN SERVIZIO

La messa in servizio di un sistema di misura è un momento fondamentale per ogni utilizzatore. Per permetterti di sfruttare fin da subito il tuo strumento in tutte le sue potenzialità e senza perdite di tempo, il nostro personale qualificato è a tua disposizione per aiutarti nell'installazione e l'avvio del sistema, al fine di operare in piena autonomia nei successivi utilizzi.

Il servizio include:

- **Verifica del cablaggio elettrico dei sensori;**
- **Fire-up e verifica del sistema sia da un punto di vista HW che SW;**
- **Verifica della funzionalità di tutti i componenti secondo le specifiche del costruttore.**



REMOTE SUPPORT E CALL MANAGEMENT

Per l'intera durata del contratto è sempre a tua disposizione il nostro servizio di assistenza remota. Per qualsiasi problema o dubbio in cui dovessi incorrere, così come per verificare in ogni momento la corretta funzionalità della tua strumentazione, ti supportiamo via telefono, email, webcall, riducendo così i tempi di "problem solving".

Il servizio include:

- **Gestione centralizzata della tua richiesta di supporto;**
- **Assistenza continua nelle operazioni di verifica del tuo sistema;**
- **Connessione remota alla tua strumentazione per l'individuazione di problematiche, attraverso i tools di Windows più diffusi;**
- **Suggerimenti e supporto per nuove metodologie di misura.**



CORSI DI FORMAZIONE

La formazione è uno degli strumenti più importanti per massimizzare il tuo investimento, riducendo al minimo i costi legati al mancato utilizzo del sistema. Per questo i nostri corsi, sempre suddivisi in una parte teorica e una pratica, sono costruiti su misura per rispondere alle tue necessità, non solo sul singolo prodotto, ma anche su specifiche tematiche come l'allestimento della vettura, le misure di potenza, la dinamica del veicolo o i veicoli ibridi.

Il servizio include:

- **Parte teorica di approfondimento dell'argomento richiesto;**
- **Rilascio di materiale didattico;**
- **Dimostrazioni pratiche.**



SERVIZI DI NOLEGGIO STRUMENTAZIONE

Ci sono occasioni in cui il tuo strumento è insufficiente o inutilizzabile, costringendoti così a dover riorganizzare il tuo test plan, perdendo tempo prezioso, come quando hai la necessità di ulteriori canali di acquisizione o quando il tuo strumento è in riparazione e/o in calibrazione. Per non essere costretto a rimandare i test e aiutarti in queste situazioni abbiamo pensato al nostro servizio di noleggio strumentazione. Attivando il servizio avrai la sicurezza di avere un sistema simile al tuo già configurato, tempo testato e sempre pronto all'uso in modo da dare continuità alla tua campagna di misura. (IMPORTANTE: i tempi di fornitura di questo servizio dipendono dalla disponibilità dell' HW richiesto).

